

Warszawa, 19 kwietnia 2023 r.

Aplikacja mobilna mZUS



APLIKACJA NA +

Justyna Piekarska,
Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Departament Obsługi Klientów

**PO PIERWSZE
KLIENT**



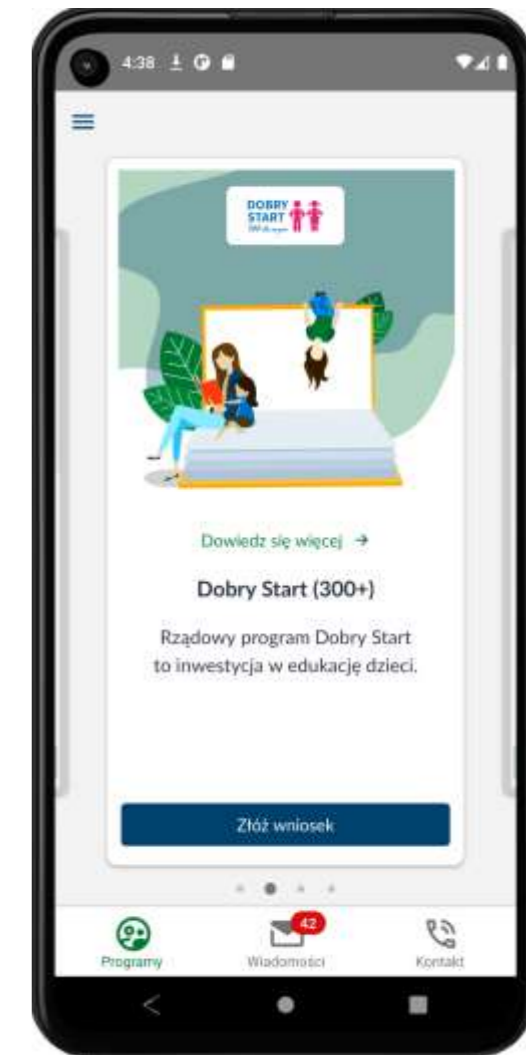
ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH



Dla kogo przeznaczona jest aplikacja mZUS

Aplikacja **mZUS** jest przeznaczona dla osób, które mogą skorzystać z programów związanych ze świadczeniami dla rodziny:

- ✓ świadczenia wychowawczego 500+,
- ✓ świadczenia dobry start 300+,
- ✓ dofinansowania opłaty za pobyt dziecka w żłobku, klubie dziecięcym lub u dziennego opiekuna (z wyjątkiem dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych i dyrektorów regionalnych placówek opiekuńczo-terapeutycznych),
- ✓ rodzinnego kapitału opiekuńczego.





Aktywacja aplikacji i jej funkcjonalności

Aktywacja aplikacji

Aplikację mobilną **mZUS** – po zainstalowaniu na smartfonie lub tablecie – trzeba połączyć ze swoim profilem na PUE ZUS.

Co można zrobić za pośrednictwem aplikacji:

- ✓ w prosty sposób złożyć wniosek o świadczenie wychowawcze 500+, świadczenie dobry start 300+, dofinansowanie opłaty za pobyt dziecka w żłobku, klubie dziecięcym lub u dziennego opiekuna oraz rodzinny kapitał opiekuńczy;
- ✓ szybko sprawdzić, co się dzieje z Twoim wnioskiem
- ✓ podejrzeć dane o wypłatach Twoich świadczeń
- ✓ nawiązać telefoniczny kontakt z infolinią ZUS (COT);
- ✓ przejść do strony, która umożliwia rezerwację e-wizyty w ZUS;
- ✓ odczytać wiadomości, które pojawiły się na Twoim profilu PUE – jeśli na Twoim PUE pojawiła się wiadomość, zobaczysz ją również w aplikacji (może to być np. informacja o wystawionym zwolnieniu lekarskim e-ZLA);
- ✓ otrzymać powiadomienia – przypomnimy Ci np. o możliwości składania wniosków na nowy okres świadczeniowy.





Co planujemy

Rozwój aplikacji mZUS dla klientów indywidualnych, czyli dodanie:

- ✓ informacji o zgłoszeniach do ubezpieczeń społecznych i wykazanych przez pracodawców podstawach i składkach;
- ✓ informacji o pobieranych zasiłkach, które wypłaca ZUS, emeryturze i rencie;
- ✓ podglądu e-ZLA;
- ✓ informacji o członkach rodziny zgłoszonych do ubezpieczenia zdrowotnego;
- ✓ kalkulatora emerytalnego;
- ✓ możliwość wygenerowania różnych zaświadczeń dla świadczeniobiorcy i ubezpieczonego w ramach samoobsługi.

Aplikacja mobilna dla lekarzy

Aplikacja mobilna dla płatników składek



Dziękuję za uwagę



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH