



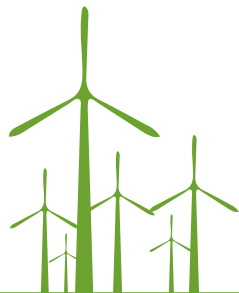
Aplikacja „Ekointerwencja”- cztery kroki do czystszej środowiska

Katarzyna Stadnik

Kierownik zespołu ochrony powietrza

Urzędu Marszałkowskiego

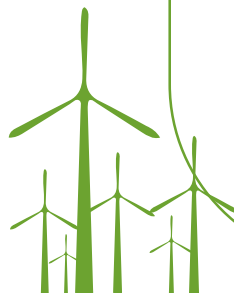
Województwa Małopolskiego





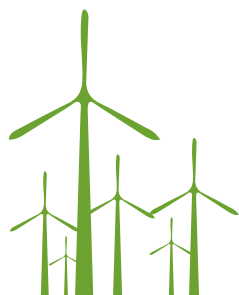
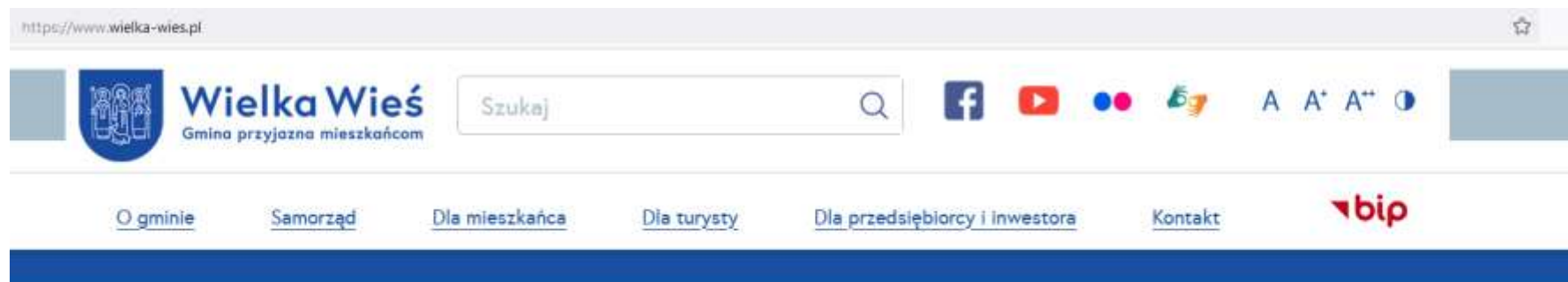
Aplikacja Ekointerwencja

- Darmowa aplikacja dostępna od **10 marca 2020 roku**
- Ułatwia mieszkańcom dokonywanie zgłoszeń, które dotychczas mogli przekazywać organom odpowiedzialnym za kontrolę za pośrednictwem **tradycyjnych listów** lub **wiadomości e-mail**.
- Zgłoszenia można dokonywać za pomocą **strony internetowej [Ekointerwencja](#)** oraz w **aplikacji mobilnej** (Android, IOS) dla obszaru województwa małopolskiego.
- Aplikacja jest dostępna dla użytkowników przez **całą dobę**.





Skąd mieszkańcy wiedzą o aplikacji?

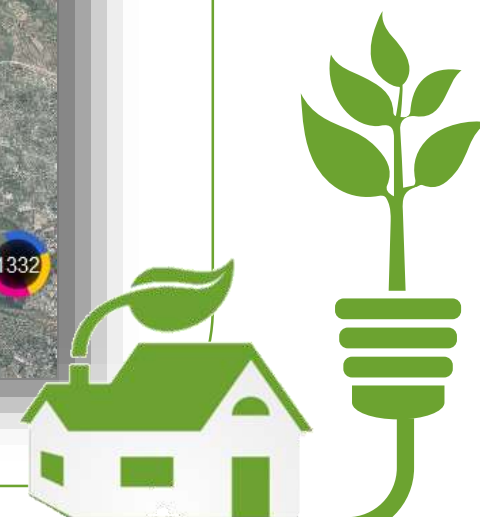
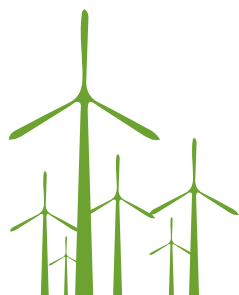
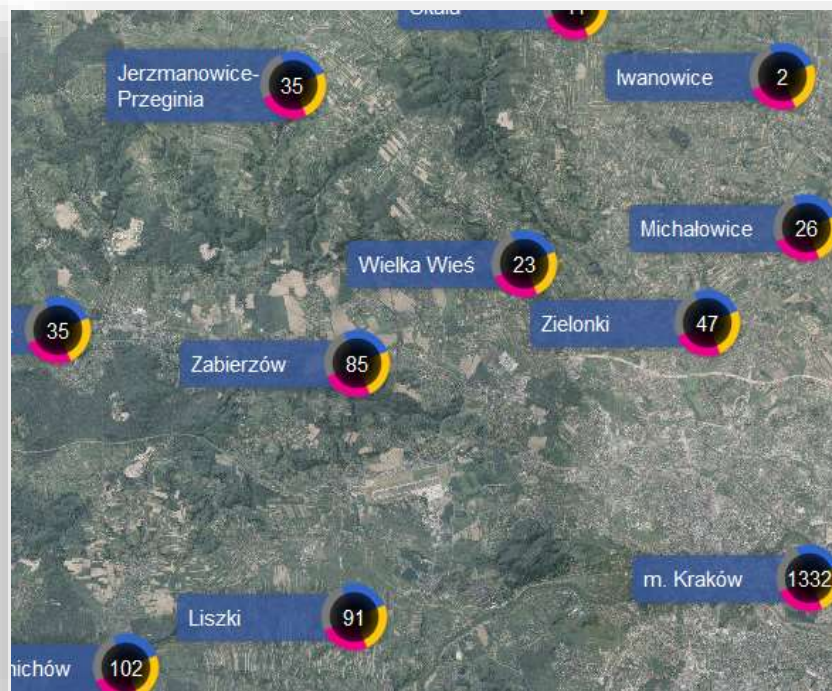
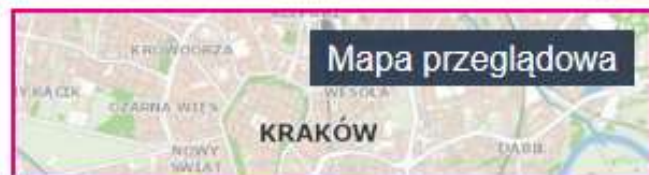




Aplikacja Ekointerwencja

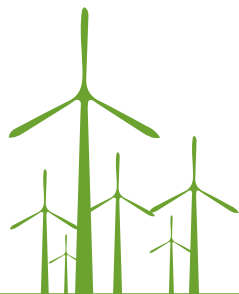
Aplikacja wykorzystuje infrastrukturę [Geoportalu MIIP](#). Wykorzystanie naszej mapy jako bazowej pozwala nam na jej ciągłą aktualizację i dodawanie nowopowstałych budynków.

MAPY PODKŁADOWE





Panel użytkownika





Co możemy zgłaszać przy użyciu aplikacji?

Za pomocą aplikacji Ekointerwencja możesz zgłosić naruszenie przepisów ochrony środowiska, w tym między innymi

Naruszenie przepisów ochrony środowiska przez:

Mieszkańca

Wybierz kategorię zgłoszenia:



Zanieczyszczanie powietrza



- podejrzenie spalania odpadów,
- stosowanie niedozwolonego paliwa,
- używanie urządzeń niezgodnych z wymaganiami uchwały antysmogowej



Odpady



- składowanie niebezpiecznych odpadów,
- nielegalne wysypiska śmieci



Ścieki



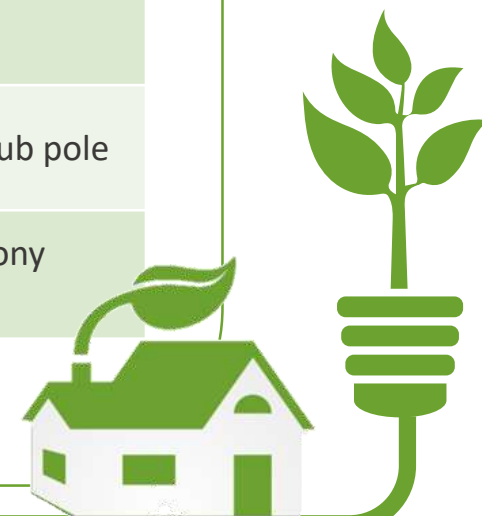
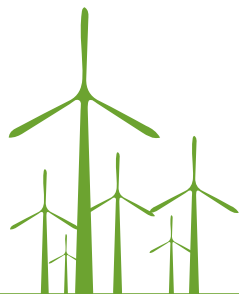
- wypuszczanie ścieków do środowiska np. do rzeki, rowu, na ulicę lub pole



Inne zgłoszenie



- obejmuje inne niepokojące naruszenia przepisów w zakresie ochrony środowiska





Wystarczą cztery proste kroki!

Krok 1

Pobranie darmowej aplikacji lub wpisanie w przeglądarce internetowej: ekointerwencja.ekomalopolska.pl/app/ekointerwencja

Krok 2

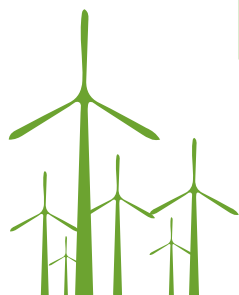
Wskazanie na mapie miejsca zdarzenia (geolokalizacja)

Krok 3

Wybranie kategorii zgłoszenia

Krok 4

Dodanie krótkiego opisu zdarzenia (system daje także możliwość zamieszczenia zdjęcia lub krótkiego filmu wideo) i naciśnięcie przycisku „Zgłoś”





Zgłosiłem i to wystarczy?

1

Zgłoszenie trafia do instytucji zgodnie z kompetencjami

Instytucja obsługująca zgłoszenie jest określana na podstawie lokalizacji zgłoszenia.

Do każdej lokalizacji przypisana jest odpowiednia instytucja w której granicach administracyjnych znajduje się zgłoszenie.



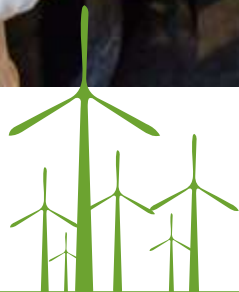
2

Automatycznie po wybraniu adresu i określeniu kategorii użytkownik publiczny jest poinformowany kto obsługuje zgłoszenie, a po dodaniu zgłoszenia e-mail z informacją o wpłynięciu zgłoszenia jest wysyłany automatycznie do gminy.

3

Wójt, Burmistrz, Prezydent Miasta odpowiada za zgłoszenia dotyczące **mieszkańców**.

Marszałek Województwa Małopolskiego przekazuje do odpowiedniej instytucji zgłoszenia dotyczące mieszkańców w kategorii „inne”.





Zgłosiłem i to wystarczy?

Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska odpowiada za zgłoszenia dotyczące przedsiębiorstwa.

50°05'48.30"N 20°03'01.47"E
gm. Kraków pow. Kraków woj. małopolskie

Naruszenie przepisów ochrony środowiska przez:

Mieszkańca

Wybierz kategorię zgłoszenia:



Zanieczyszczanie powietrza



Odpady



Ścieki



Inne zgłoszenie



Przedsiębiorstwo



Przejdź do formularza



Zgłoś interwencję

WAŻNE!

W przypadku sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia prosimy o kontakt z numerem alarmowym 112.
Przypominamy również, że GIOŚ rozpatruje sprawy związane z ochroną środowiska.

WYBIERZ KATEGORIĘ ZGŁOSZENIA

Kategoria zgłoszenia:

-Wybierz-

Dodatkowe informacje:

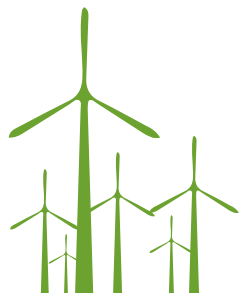
1000

ZGŁASZAJĄCY WNIOSEK O INTERWENCJĘ

Imię i nazwisko:

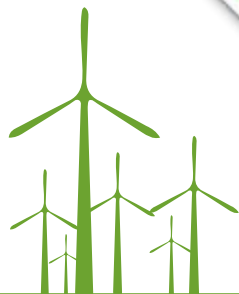
E-mail:

Adres:





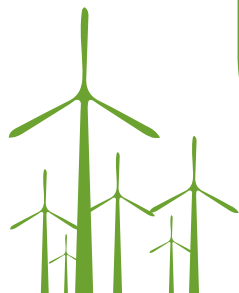
Moduł operatora





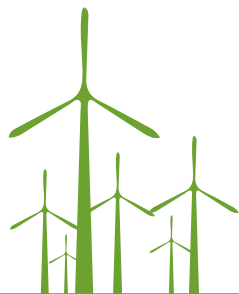
Ekointerwencja-operator – do czego służy?

- Aplikacja operatora jest aplikacją internetową (webową) służącą do obsługi zgłoszeń wpływających od mieszkańców Małopolski o zaobserwowanym naruszeniu lub podejrzeniu naruszenia przepisów w zakresie ochrony środowiska.
- Dostęp do aplikacji mają użytkownicy zarejestrowani w systemie Ekointerwencja, którym nadano uprawnienia operatora lub administratora systemu.
- Każdy operator jest przypisany do określonego obszaru i kategorii zgłoszenia.
- Operator widzi w aplikacji tylko te zgłoszenia, do których ma dostęp wynikający z uprawnień.





Jak obsłużyć zgłoszenie?





Pozostałe narzędzia wspomagające operatora

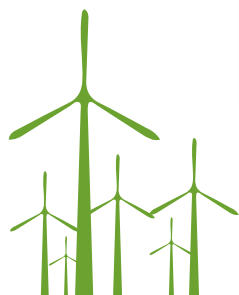
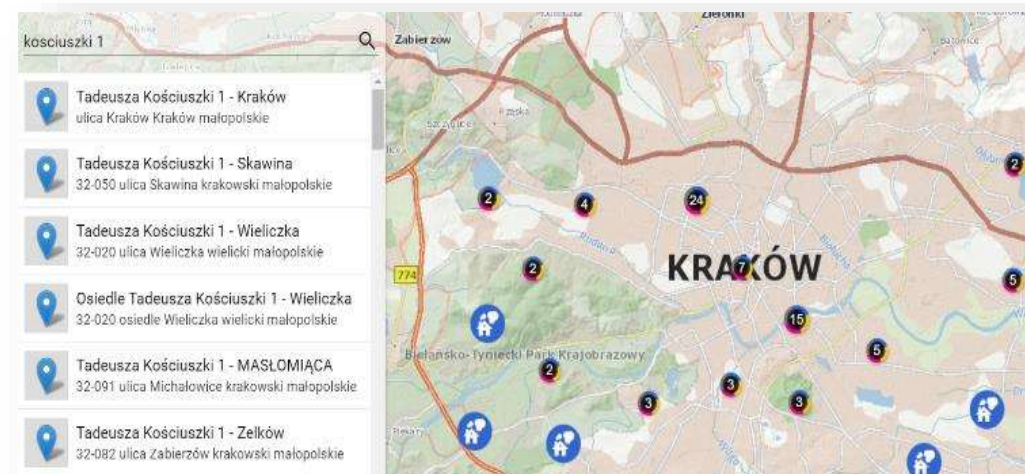
Filtrowanie

Parametry filtrowania

| | |
|---|--------------------|
| Kategoria | Id zgłoszenia |
| Status | Instytucja |
| Sprawca naruszenia | Data zgłoszenia od |
| | Data zgłoszenia do |
| Data ostatniej aktualizacji od | Opis zgłoszenia |
| Data ostatniej aktualizacji do | |
| <input type="checkbox"/> Filtr przestrzenny | |

Anuluj Wyczyść Zastosuj

Wyszukiwanie adresu

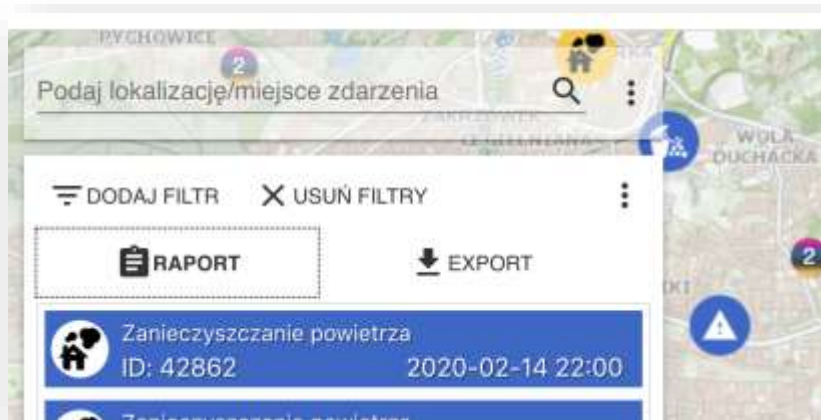




Pozostałe narzędzia wspomagające operatora

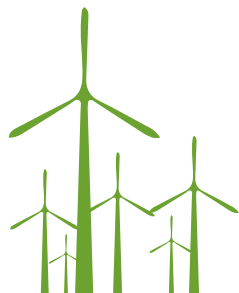
Raport

- Funkcjonalność jest przydatna przy tworzeniu różnego rodzaju zestawień.
- Pozwala ona na wygenerowanie wykazu wszystkich zgłoszeń wraz z ich atrybutami z uwzględnieniem nałożonych filtrów.
- Raport generowany jest w formacie XLS.



Eksport

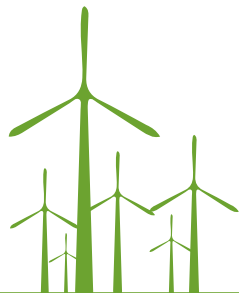
- Eksport to zapis wszystkich dostępnych zgłoszeń, z uwzględnieniem nałożonych filtrów, do formatu przestrzennego.
- Dane zapisywane są w formacie geojson. Można je następnie oglądać w takich programach GIS, jak ArcGIS, QGIS i innych.





Czy aplikacja Ekointerwencja działa?

Jak oceniają ją użytkownicy?

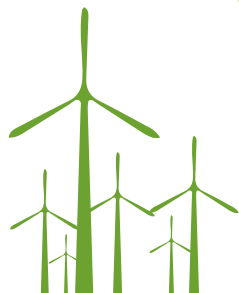
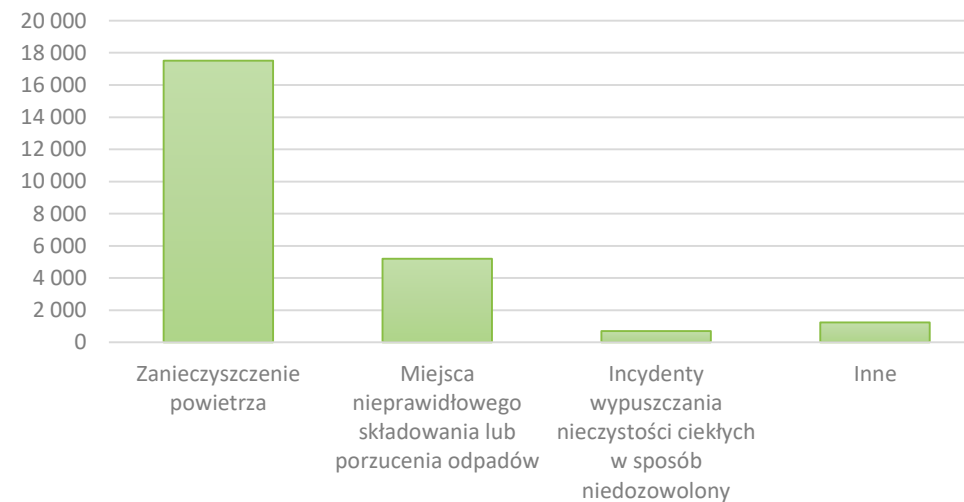




Statystyki

- Aplikacja cieszy się dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców województwa małopolskiego
- ponad **20 tys.** pobrań
- ok. **6,5 tys.** aktywnych użytkowników
- ok. **25 tys.** zgłoszeń (wykres)
- wykrycie ponad **2,7 tys.** nieprawidłowości

Liczba zgłoszeń od momentu uruchomienia aplikacji w podziale na poszczególne kategorie

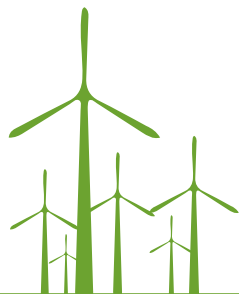
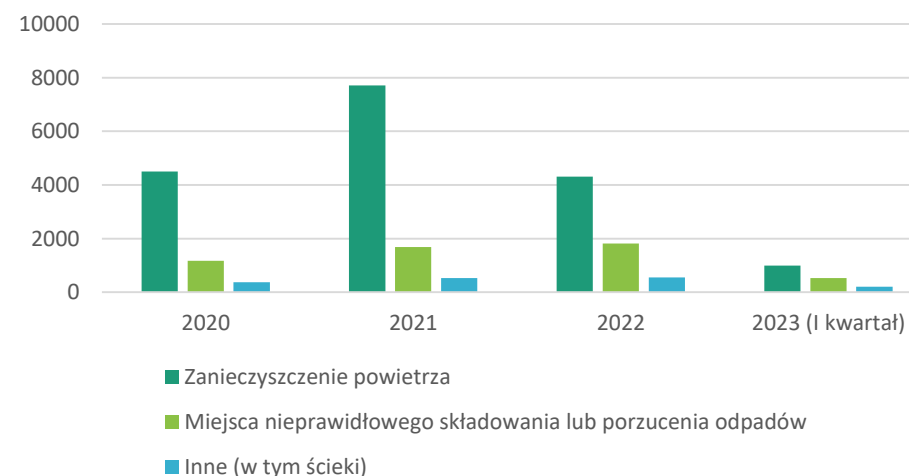




Zmiana struktury zgłoszeń

- W ostatnich dwóch latach widoczny jest spadek ilości zgłoszeń dotyczących zanieczyszczenia powietrza.
- wzrost il. zgłoszeń dotyczących miejsc nieprawidłowego składowania, bądź porzucenia odpadów oraz ścieków.
- Dane uzyskane od uruchomienia formularza pokazują dobitnie, że Małopolanie mają dość smogu i stanowczo reagują na przypadki łamania przepisów środowiskowych.

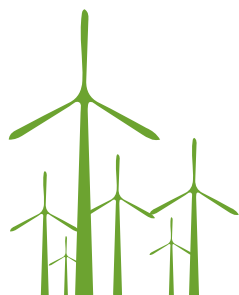
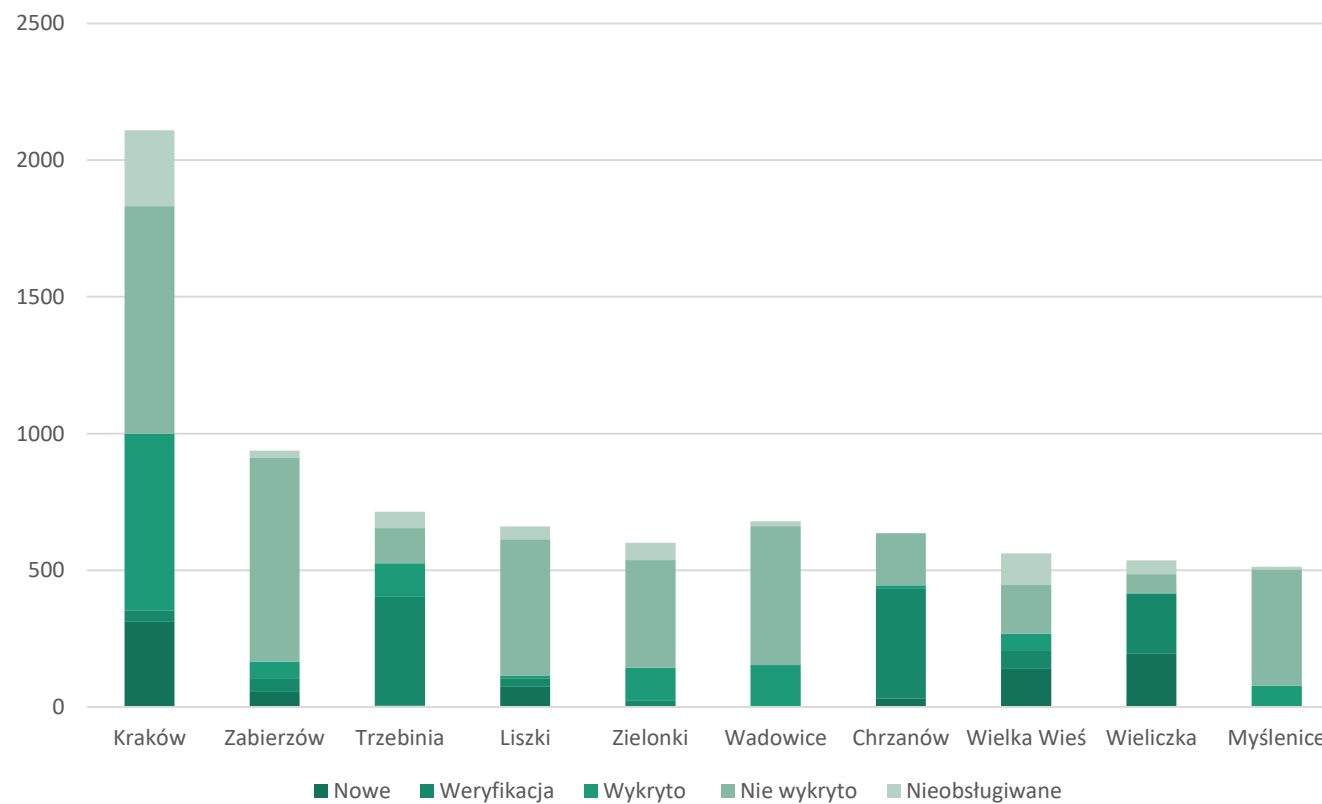
Liczba zgłoszeń w poszczególnych latach





Popularność aplikacji

Lista gmin z największą ilością zgłoszeń ogółem w podziale na poszczególne statusy






Jak wygląda kwestia RODO i umieszczanie lokalizacji interwencji na mapie?

- Dwa sposoby dodawania zgłoszenia:
 - wpisanie adresu i wyszukanie budynku,
 - przybliżenie mapy i wybór konkretnego adresu.
- Aplikacja nie wykorzystuje żadnych danych wrażliwych.
- Aplikacja działa anonimowo, zgłaszający nie ma możliwości podania imienia i nazwiska podczas dodawania zgłoszenia.

49°34'53.44"N 20°02'29.12"E
gm. Niedźwiedź pow. limanowski woj. małopolskie

 Zanieczyszczenie powietrza

Sprawca naruszenia: Mieszkaniec

Zgłoszenie obsługuje: Wójt Gminy Niedźwiedź


Telefon: 18 33 17 002


Opis zdarzenia (min. 30, max. 400):

Opis zdarzenia

0

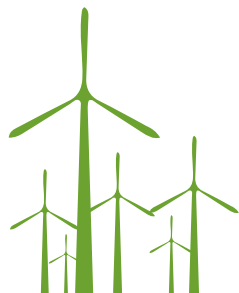
Załączniki:



 Powiadomienia o zmianie statusu zgłoszenia: ☐

Wróć

Zgłoś





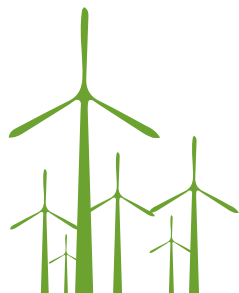
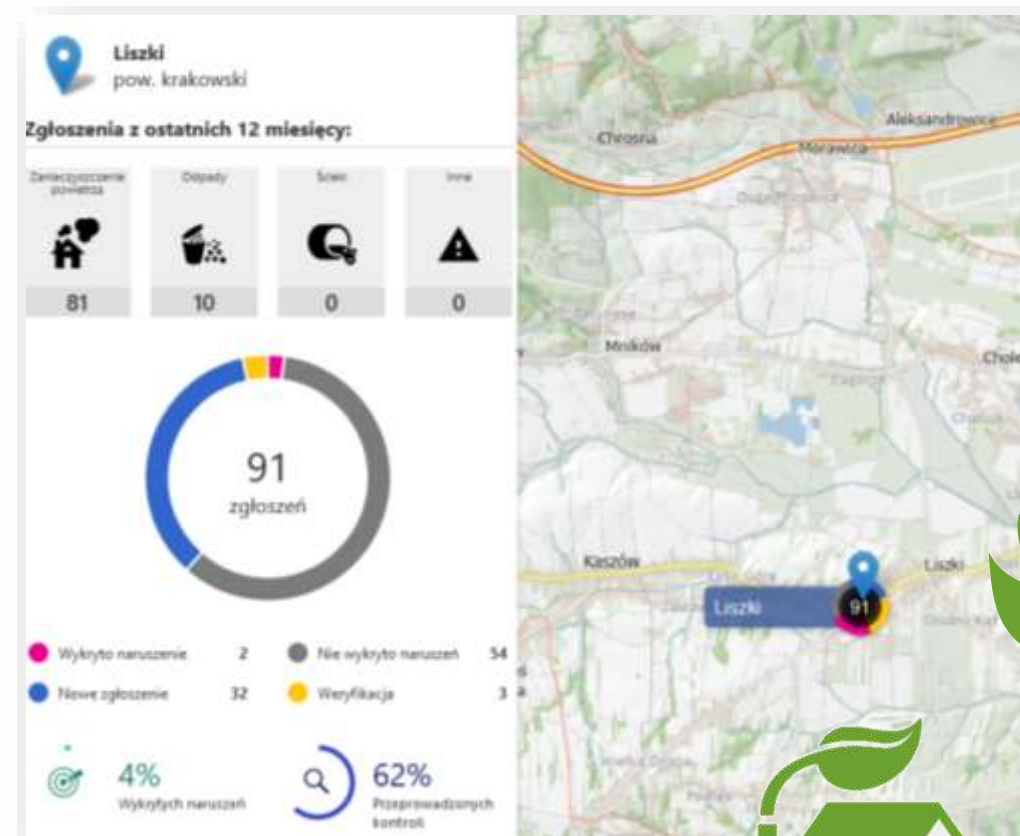
W jaki sposób Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego monitoruje reakcje urzędów na zgłoszenia?

Bieżący monitoring zgłoszeń

Przygotowywanie statystyk

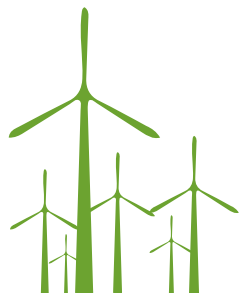
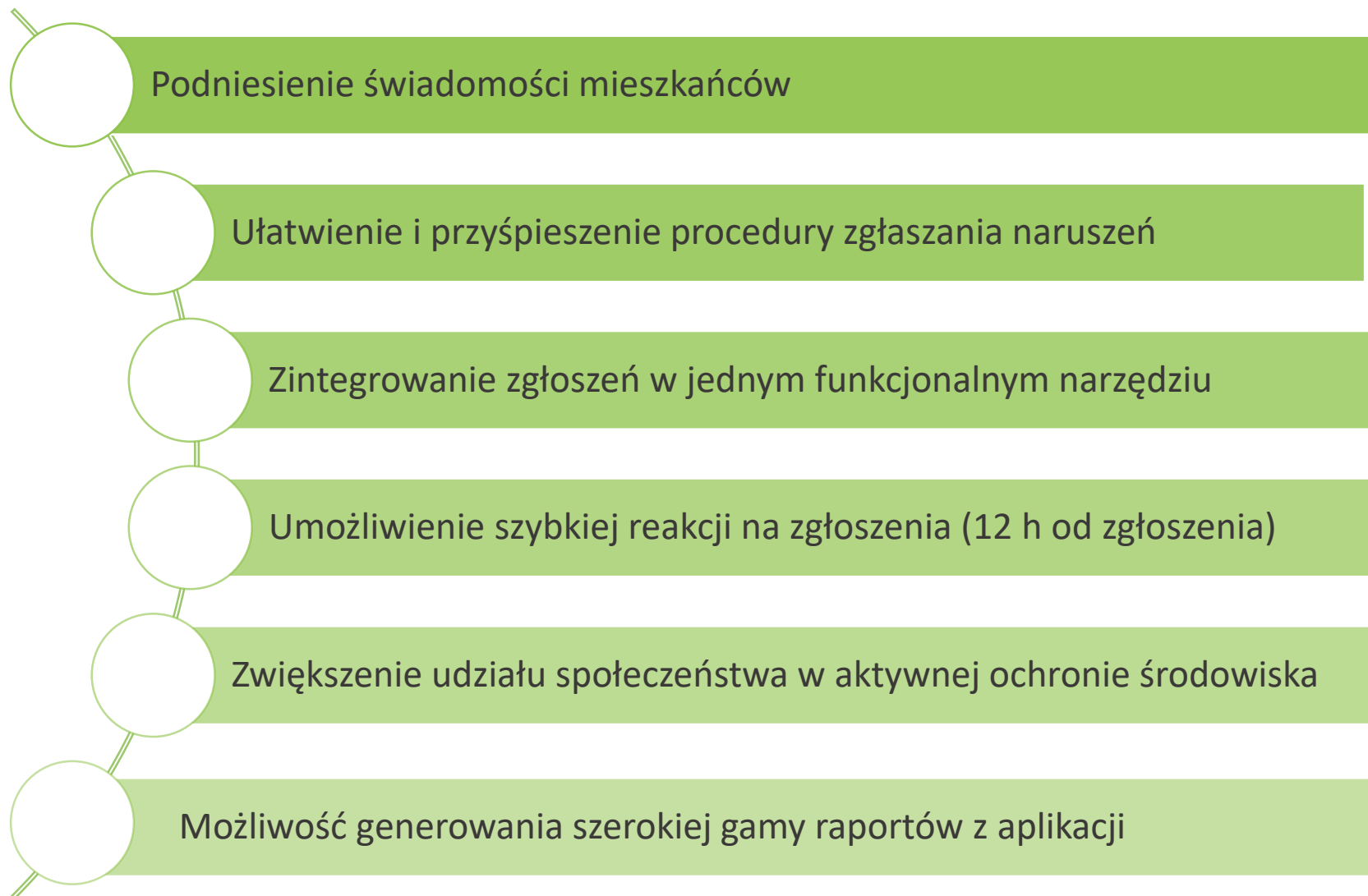
Kontakt interwencyjny z gminami i mieszkańcami

Dodatkową ważną funkcjonalnością jest możliwość włączenia powiadamiania o zmianie statusu zgłoszenia. Jeśli włączysz tę funkcjonalność, będziesz wiedział, kiedy Twoja interwencja zaczęła być rozpatrywana (Status = Weryfikacja) i kiedy obsługa zgłoszenia zostanie zakończona lub uznana jako Zgłoszenie nieobsługiwane.



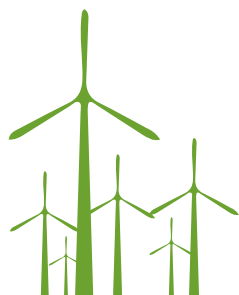
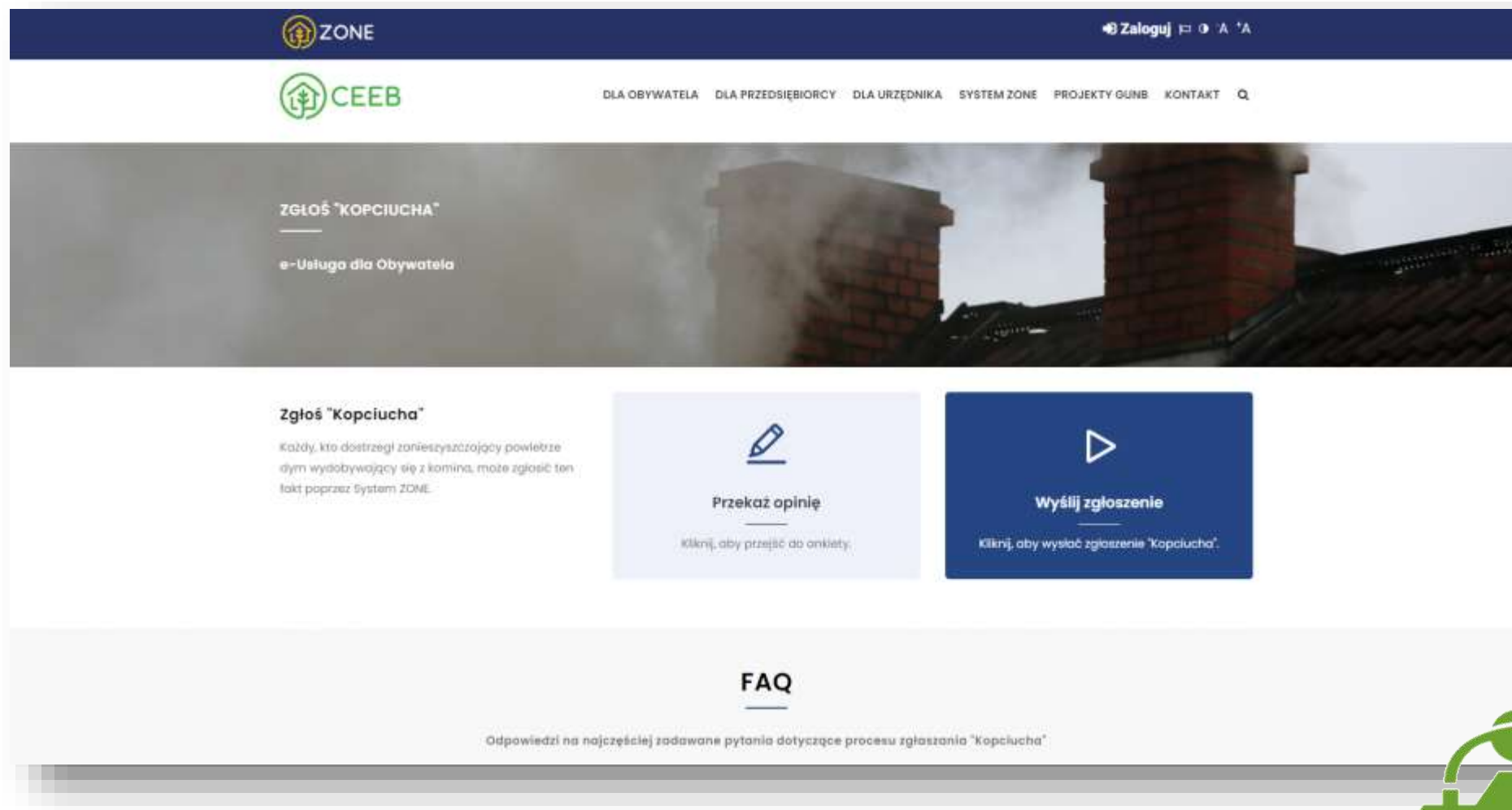


Korzyści płynące z powstania aplikacji





Małopolska inspiruje!





Dziękuję za uwagę!



powietrze.malopolska.pl



powietrze@umwm.malopolska.pl

